

POLÍZAS DE LA CLÍNICA

Bienvenidos y gracias por elegir Natural Elements Medicine LLC para obtener servicios medicos naturistas. Con el fin de servirle de manera eficiente, por favor, lea las siguientes pólizas antes de su primera cita con la Dra. Zia:

Citas:

Visitas al consultorio de rutina: se pueden hacer citas a través del Portal para Pacientes Electrónico y en mi sitio web, nemhealth.com.

Por favor, haga citas separadas para cada miembro de la familia. \

Citas los lunes y viernes están disponibles solamente de caso en caso - por favor llame a la Dra. Zia para ver la disponibilidad en esos días.

Antes de la primera cita:

Llene los formularios siguientes (disponibles por vía electrónica a través del Portal para Pacientes Electrónico):

- Formulario para pacientes nuevos y formas de consentimiento en el Portal para Pacientes Electrónico.
- Forma de verificación de seguros - imprima, complete y lleve a la cita o lo puede llenar electrónicamente y subir una copia en el Portal para Pacientes Electrónico.
- Solicitación de Expedientes: llenar una forma para cada proveedor medico que le gustaría que comparta su información medica con Natural Elements Medicine. Imprima la forma, llene y lleve a la cita o llenar electrónicamente y subir una copia en documentos en el Portal para Pacientes Electrónico.

Favor de traer los siguientes artículos a la primera cita:

1. Lista de medicamentos / suplementos actualizada
2. Tarjetas de seguro
3. Identificación con fotografía
4. Estudios de laboratorio reciente o estudios pertinentes / estudios realizados por la oficina de otro proveedor para mantener en sus expedientes

Hora de llegada:

Nuevos Pacientes: Favor de llegar 10 minutos antes de la hora de la cita programada para dar tiempo para procesar los seguros y otros documentos.

Cancelaciones / falta de llegar a su cita:

Un cargo de \$60 se aplicará por no presentarse a su cita o por no cancelar su cita mas de 24 horas de antemano.

Inclemencias del tiempo:

En el caso de las inclemencias del tiempo que requiera el cierre de la oficina, Natural Elements Medicine seguirá la póliza del Greater Albany Public schools según lo anunciado en la radio y la televisión/FlashAlert. Si se tiene que cerrar la oficina temprano a causa de mal tiempo, se les llamara tan pronto como sea posible.

Pago de visitas de oficina / consultas telefónicas / suplementos

- El pago se solicita el mismo día de servicio a menos que se han hecho arreglos previos. Arreglos previos requerirán un pago de \$50 en el momento de la visita.
- NEM acepta dinero en efectivo, cheque, Visa, MasterCard o Discover.
- Si su seguro requiere un “co-pay”, por favor, este preparado para pagar esa cantidad el día de servicio.
- Si su seguro requiere “co-insurance”, por favor de estar preparado para pagar \$15 el día de servicio. El importe se aplicará a su co-seguro como un crédito.
- Si no ha verificado su póliza de seguros, se requiere un deposito de \$50 el día de servicio.
- El pago de los suplementos se debe el día de servicio.
- Pedidos especiales y pedidos de medicamentos, requerirán una tarjeta de crédito registrada. Suplementos se cargan a su tarjeta cuando están listos para ser recogidos o bien, puede hacer pago en cheque o en efectivo cuando se recogen los medicamentos. No se aceptan devoluciones en pedidos especiales.

Personas sin pólizas medicas/ OHP / MEDICARE

El Dr. Zia no está en el panel de OHP o Medicare; sin embargo, ella ofrece escala de tarifa variable para pacientes sin seguro o pacientes que son beneficiarios de Medicaid o Medicare. También ofrece un descuento por tiempo de servicio si no califica para la reducción de la tarifa de escala móvil para los pagos recibidos el mismo día de servicio.

Seguro:

Natural Elements Medicine participa con varios panels de seguro medico Es su responsabilidad saber los detalles de su póliza y de verificar esos detalles antes de su primera visita. Esta información ayudará a la Dra. Zia en el uso de los laboratorios preferentes según lo indicado por su compañía de seguros para evitar el exceso de costos. El Formulario de Verificación de Seguros debe ser llenado en su totalidad antes de su visita inicial. Nuestra oficina no puede mandar sus cargos al seguro sin esta información. **Si este formulario no es completado para la primera cita, tendrá que dejar un deposito de \$50.** Usted es responsable por los servicios rendidos y costo de laboratorios que no estén cubiertos por su plan de seguro. Si usted tiene alguna pregunta acerca de su factura, por favor llame a Natural Elements Medicine. Cualquier cuenta que no se haya pagado después de 90 días puede ser mandado a un servicio de cobro.

Llamadas telefónicas:

Dra. Zia no emplea servicio de contestación y se ocupa personalmente de todas las llamadas entrantes.

Cuando se llama a la oficina para consejo médico, por favor, asegúrese de dejar su nombre, número de teléfono al que desea que se le llame, y un breve mensaje para que la Dra. Zia pueda devolver su llamada telefónica. Alternativamente, usted puede dejar un mensaje detallado en el Portal para Pacientes Electrónico.

Dr. Zia devolverá sus llamadas de teléfono o responder a sus mensajes dentro de 1-2 días laborales. Si necesita ponerse en contacto con ella antes, favor de mandar un texto al número de oficinas con su primer nombre y la inicial del apellido SOLAMENTE indicando que necesita una llamada. Por favor, no añada cualquier otra información personal.

Consultas telefónicas: llamadas telefónicas de más de 5 minutos de duración con la Dra. Zia estarán sujetas a un cargo de consulta si no relacionada con una visita / aclaración de una cita previa. El cargo no es reembolsable y no es facturable al seguro.

5-10 minutos consulta es de \$30

11-20 minutos consultar es de \$60

21 a 30 minutos consulta es de \$90

PARA EMERGENCIAS vaya a la sala de emergencias de un hospital local o llame al 911

Si necesita mas medicamento, suplementos/ formulas:

- Cuando necesite mas medicamento, por favor póngase en contacto con su farmacia. Por favor, llame al menos 5 días hábiles antes de quedarse sin medicamento. La farmacia solicitara aprobación de nuestra oficina.
- Cuando necesite mas suplementos o formulas que le he recetado, por favor deje un mensaje en el Portal para Pacientes Electrónico con una lista / tamaño / descripción de los suplementos necesarios al menos 5 días hábiles antes de que anticipe que se le acaben.

Muchas gracias por la oportunidad de servirle.

En salud,

Zia L. Robles Hernandez, ND
Natural Elements Medicine LLC