

Bienvenido y gracias por elegir Natural Elements Medicine (NEM) para la atención médica naturista. Para servirle eficientemente, esté familiarizado con las siguientes polizas:

**CITAS:**

Visitas de rutina al consultorio: están disponibles para programar en línea a través del portal del paciente. Haga citas separadas para cada miembro de la familia BAJO el nombre de cada miembro. Las citas los LUNES y VIERNES están disponibles caso por caso. Llame y deje un mensaje para la Dra. Zia para disponibilidad en esos días.

Antes de la primera cita:

Complete los siguientes formularios (disponibles electrónicamente o a través del SITIO WEB):

Formularios de consentimiento

Formulario de verificación de seguro O ACUERDO DE TARIFA DE ESCALA DESLIZANTE con los documentos necesarios

Publicación de registros: complete para cualquier proveedor que le gustaría compartir información con Natural Elements Medicine.

Si no tiene acceso a Internet, infórmele al Dr. Zia y podemos imprimirle un juego para que lo lleve con usted antes de su cita.

Traiga los siguientes artículos a la primera cita:

1. Lista actualizada de medicamentos / suplementos con dosis y nombres de marca.
2. Tarjeta (s) de seguro
3. Identificación con foto
4. Trabajo de laboratorio reciente o estudios / informes pertinentes completados por la oficina de otro proveedor
5. Formularios COMPLETOS.

**Hora de llegada:**

Pacientes nuevos: permita tiempo para procesar el seguro y otros documentos. Llegue 10 minutos antes de la cita.

**Poliza de cancelación / no presentación de citas:**

Se aplicará una tarifa de \$60 por no presentación o cancelación de cita recibida menos de 24 horas en avanzar. Puede estar sujeto a la tarifa total de la cita por citas perdidas.

**Inclencias del tiempo:**

En caso de mal tiempo que requiera el cierre de la oficina, Natural Elements Medicine seguirá la poliza de las Escuelas Públicas del Gran Albany como se anunció en la radio y television / FlashAlert. Los cierres anticipados se decidirán caso por caso y se contactará a los pacientes lo antes posible para reprogramar o posiblemente cambiar la cita a consulta de telemedicina, si corresponde.

**Pago por visitas al consultorio / consultas telefónicas / suplementos**

El pago se debe al momento del servicio a menos que se hayan hecho arreglos previos. Los arreglos previos requerirán un depósito de \$50 al momento de la visita.

NEM acepta efectivo, cheques, Visa, MasterCard, Discover y AmEx.

Si su seguro tiene un copago, esté preparado para pagar ese monto al momento de la visita.

Si su seguro tiene co-seguro, prepárese para pagar \$15 al momento de la visita. El monto se aplicará a su coseguro como crédito.

El pago de los suplementos se debe al momento del servicio.

Las recargas y los pedidos especiales requerirán el pago de la factura antes de la recogida. No hay reembolsos en pedidos especiales.

**SIN SEGURO / OHP / MEDICARE**

La Dra. Zia no está en la red con OHP o Medicare; sin embargo, ella ofrece una escala móvil para pacientes sin seguro o pacientes que son beneficiarios de Medicaid o Medicare.

También ofrece un descuento por tiempo de servicio si no califica para la reducción de la tarifa de escala móvil para los pagos recibidos el mismo día de servicio.

**Seguro Medico:**

NEM está en red con varios paneles de seguros. Es su responsabilidad llamar a su compañía de seguros para comprender y verificar su cobertura para su plan específico. Esta información ayudará al médico a utilizar los laboratorios preferidos designados por su compañía de seguros para evitar costos excesivos.

El formulario de verificación de seguro debe completarse en su totalidad antes de su visita inicial (sección de referencia). Si no se completa este formulario, usted es responsable de un depósito de \$50.

Usted es responsable de cualquier servicio y laboratorio no cubierto por su plan de seguro.

Tenga en cuenta que las cuentas que no se pagan dentro de los 90 días posteriores a la facturación se enviarán a las colecciones.

**Llamadas telefónicas:**

Actualmente, la Dra. Zia no emplea un servicio de contestador y maneja todas las llamadas entrantes.

Cuando llame a la oficina por preguntas relacionadas con la salud, asegúrese de dejar su nombre, número de teléfono al que desea que lo llamen y un breve mensaje para que la Dra. Zia pueda devolverle la llamada. Alternativamente, puede dejar un mensaje detallado en el portal del paciente.

La Dra. Zia devolverá sus llamadas telefónicas o responderá sus mensajes dentro de 1-2 días hábiles.

**Consultas telefónicas:** las llamadas telefónicas de más de 5 minutos de duración con el médico serán sujeto a un cargo de consulta si no está relacionado con una visita / aclaración previa al consultorio. La tarifa no es reembolsable y, a menudo, no se factura al seguro.

**PARA EMERGENCIAS,** vaya a la sala de emergencias de su hospital local o marque 911

**Recargas:**

- Cuando necesite renovar una receta, comuníquese con su farmacia. Llame al menos 5 días hábiles antes de quedarse sin medicamentos. La farmacia solicitará su recarga de nuestra oficina.
- Cuando necesite una recarga de suplemento, deje un mensaje en el portal del paciente con una descripción de la lista / tamaño de los suplementos necesarios al menos 7 días hábiles antes de que se le acabe el suplemento/remedio.
- Cualquier pedido de suplemento necesita una tarjeta de crédito en el archivo.

Espero su visita y gracias por la oportunidad de servirle.

En salud,

Zia L. Robles Hernández, ND  
Natural Elements Medicine LLC